

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2019 року

Дієзвітні, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Терміни годиння
50-й день після звітного періоду

Подають:

Респондент: Дієзвітні, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –

Найменування: АТ "Чернігівобленерго"

14000, м. Чернігів, вул. Гончар, 40

(посилання на сайт, обласний/лінійний/районний/міський/обласний/державний сайт, офіційний сайт, офіційна сторінка в соціальних мережах)

де факто/корпусу, де встановлено лічильник

Код послуги	Тип послуги	Код града	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеною законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			1	2	3	4	5	6	7
A	Б	B							
S1	Прислання до мережі системи розподілу:	010	383	383	0		4.71		
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	265	265	0		5.64		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	219	219	0	10 роб. днів	5.33		
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	41	41	0	20 роб. днів	6.88		
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	5	5	0	20 роб. днів	9.20		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	35	35	0	5 роб. днів	1.11		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	18	18	0	10 роб. днів	2.06		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	17	17	0	10 роб. днів	3.05		
S1.3	підключення електрообладнання Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	83	83	0	5 роб. днів	1.38		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	13	13	0	10 роб. днів	3.36		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	70	70	0	10 роб. днів	1.28		
S2	Видача:	065	444	444	0				
S2.1	паперового приладдя укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	440	440	0	3 роб. дні	1.50		
S2.2	підписаного ОСР на наступні точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	4	4	0	10 роб. днів	1.33		
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	080	512	512	0				
S3.1	яка була відключена за завовою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	9	9	0	5 роб. днів	1.43		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	417	417	0	3 роб. дні	1.25		
S3.2.1	у сільській місцевості	095	308	308	0	5 роб. днів	1.95		
S3.2.2	у міській місцевості	100	109	109	0	5 роб. днів	1.13		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	86	86	0	3 роб. дні	1.05		
S3.3.1	у сільській місцевості	110	74	74	0	5 роб. днів	1.58		
S3.3.2	у міській місцевості	115	12	12	0	20 днів	13.17		
S4	Переїзди лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	23	23	0				
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	387	387	0				
S5.1	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	130	339	339	0	30 днів	10.87		
S5.2	розрахунок звернень споживачів щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	135	18	18	0	45 днів	6.94		
S5.3	розрахунок скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	140	15	15	0	5 роб. днів	3.07		
S5.4	розрахунок скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	14	14	0	15 днів	15.36		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	0	0	0				
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	14	14	0	30 днів	15.36		
S5.5	розрахунок звернень споживачів щодо відключення/збитків/завдань насильством недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	1	1	0	30 днів	1.00		
S5.5	Разом	165	1749	1749	0		4.26	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311



Керівник (власник)

Виконавець

Тимошенко З.О.

М.В. Дьмівський
(ПІБ)

телефон:

(0462) 654-770

факс:

(0462) 654-770

електронна пошта:

z.timoshenko@energy.ch.ua